EDUCAÇÃO DIGITAL

CONNECTIDADE

APRENDENDO A USAR O CELULAR DE FORMA SEGURA E INTERATIVA

Carlos Eduardo Gonçalves
Gabriel Christino
Nikolas Peixoto
Raphael Estrella

O PROBLEMA: UMA ABISMO DIGITAL

NOSSO PROJETO VISA ATENDER A UMA NECESSIDADE CRESCENTE: ENSINAR O USO BÁSICO DE CELULARES PARA PESSOAS COM POUCA FAMILIARIDADE COM A TECNOLOGIA.

MUITOS IDOSOS JÁ POSSUEM SMARTPHONES, MAS GRANDE PARTE USA APENAS PARA FUNÇÕES BÁSICAS, COMO LIGAÇÕES E WHATSAPP.

NOSSA PROPOSTA: DESENVOLVER UM APLICATIVO EDUCATIVO E GAMIFICADO, CHAMADO CONECTIDADE, PARA ENSINAR AS FUNCIONALIDADES ESSENCIAIS DE UM SMARTPHONE DE MANEIRA SEGURA, LÚDICA E INTERATIVA.

AS DORES DO NOSSO PÚBLICO

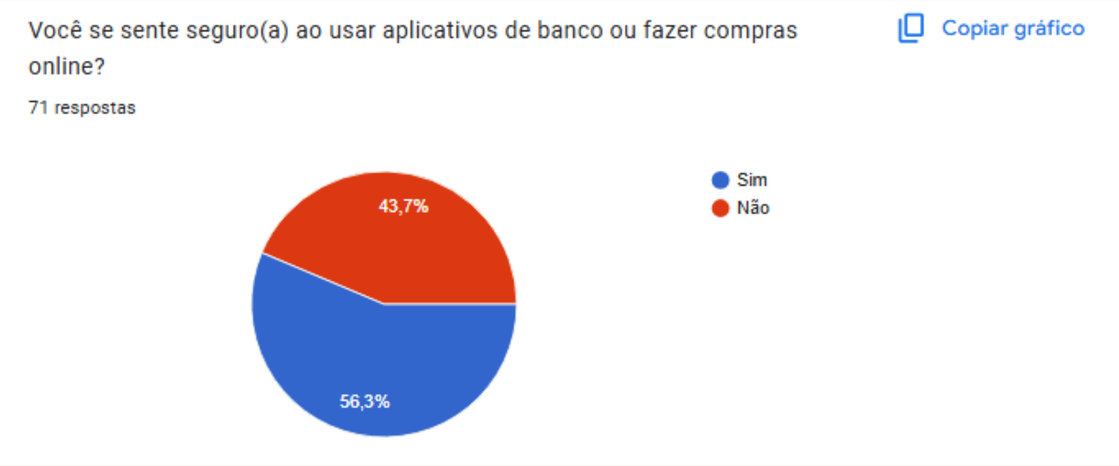
AS DIFICULDADES FORAM LEVANTADAS ATRAVÉS DE FORMULÁRIOS APLICADOS AO NOSSO PÚBLICO-ALVO.

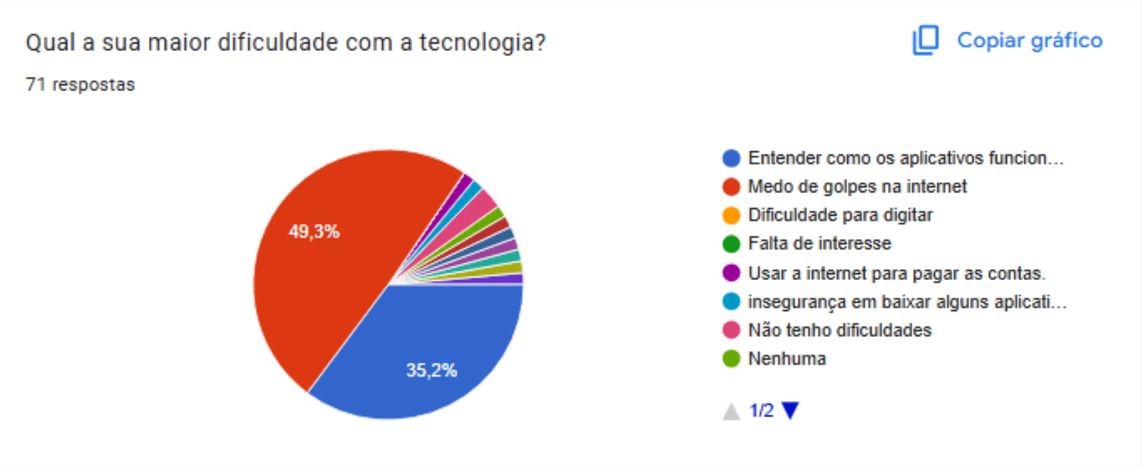
PRINCIPAIS DESAFIOS ENCONTRADOS:

- MEDO E INSEGURANÇA: UM GRANDE RECEIO DE CLICAR EM ALGO ERRADO, SER VÍTIMA DE GOLPES, VÍRUS OU FAKE NEWS.
- DIFICULDADES DE USABILIDADE: QUEIXAS SOBRE LETRAS PEQUENAS E EXCESSO DE OPÇÕES NOS APPS.
- DEPENDÊNCIA: SENTIMENTO DE DEPENDÊNCIA DE FAMILIARES PARA RESOLVER TAREFAS DIGITAIS COTIDIANAS.

O QUE NOSSOS QUESTIONÁRIOS REVELARAM?

A PESQUISA MOSTROU QUE O MAIOR OBSTÁCULO NÃO É A FALTA DE ACESSO AO APARELHO, MAS A FALTA DE CONFIANÇA E DE UM AMBIENTE SEGURO PARA APRENDER E PRATICAR. MUITOS DEMONSTRARAM INTERESSE EM CURSOS, PRINCIPALMENTE EM FORMATOS SIMPLIFICADOS.





NOSSO FOCO: A GERAÇÃO 50+

CONTEXTO ESCOLHIDO: PESSOAS COM 50 ANOS OU MAIS, COM NÍVEL DE CONHECIMENTO DIGITAL INICIANTE OU BÁSICO.

LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES:

- **INTERESSE:** APRENDER A USAR FUNÇÕES ESSENCIAIS DO DIA A DIA (WHATSAPP, CÂMERA).
- **NECESSIDADE:** UM GUIA VISUAL E INTERATIVO PARA NAVEGAR NA INTERNET COM SEGURANÇA E SE PROTEGER DE GOLPES.
- **LACUNA:** FALTA DE UM AMBIENTE DE TREINO SEGURO, ONDE POSSAM APRENDER SEM O MEDO DE "QUEBRAR" O APARELHO.

O PROBLEMA A SER RESOLVIDO

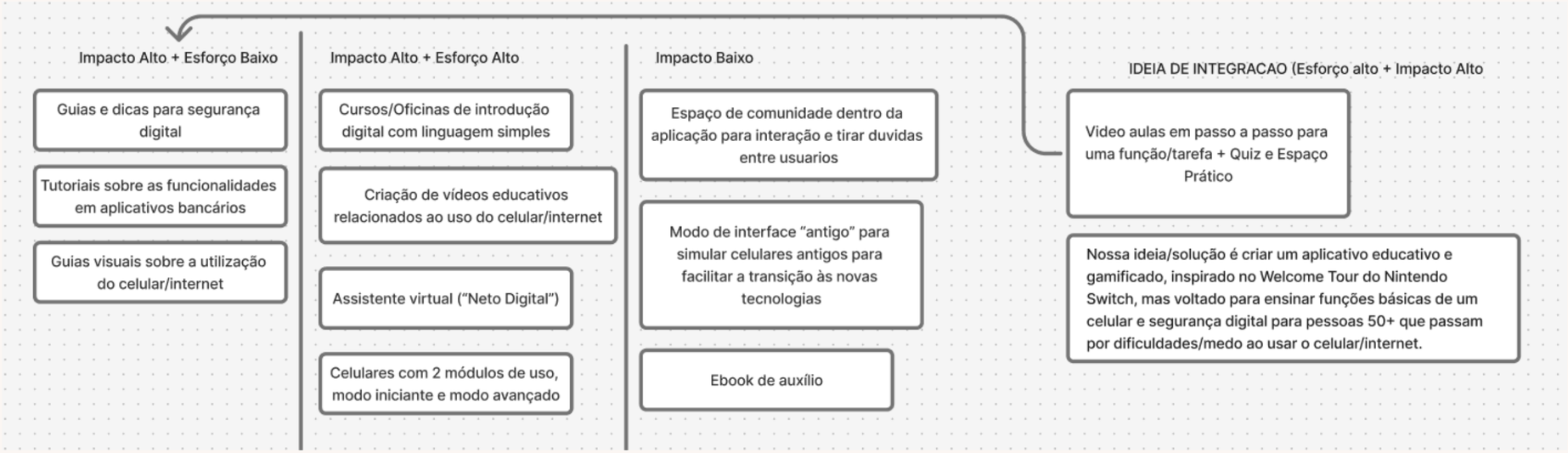
TEMA: INCLUSÃO DIGITAL E SEGURANÇA ONLINE PARA O PÚBLICO 60+.

PÚBLICO-ALVO: IDOSOS E ADULTOS INICIANTES QUE DESEJAM APRENDER A USAR SMARTPHONES DE FORMA INTUITIVA E SEGURA.

POR QUE ESCOLHEMOS ESTE PROBLEMA?

- **RELEVÂNCIA:** EXISTE UMA CLARA NECESSIDADE DE MERCADO E SOCIAL PARA SOLUÇÕES QUE PROMOVAM AUTONOMIA DIGITAL PARA ESSA POPULAÇÃO.
- **IMPACTO:** RESOLVER ESSA DOR SIGNIFICA REDUZIR A DEPENDÊNCIA FAMILIAR, AUMENTAR A SEGURANÇA ONLINE E MELHORAR A QUALIDADE DE VIDA, CONECTANDO-OS MAIS COM A SOCIEDADE.

BRAINSTORMING: ESFORÇO VS. IMPACTO



NOSSA DECISÃO: UM APLICATIVO SE MOSTROU A SOLUÇÃO DE MAIOR IMPACTO E ESFORÇO VIÁVEL, POIS É ESCALÁVEL, INTERATIVO E OFERECE O AMBIENTE DE PRÁTICA SEGURA QUE NOSSO PÚBLICO PRECISA.

CONHEÇA O “SEU ZÉ”



Resumo da Persona

Seu Zé é curioso, motivado e cauteloso. Quer aprender para se aproximar da família e ter mais autonomia no uso de tecnologia, mas enfrenta insegurança e medo de golpes. Prefere aprender de forma simples, prática e com suporte.

Bio

Nome fictício: José Antonio (‘Seu zé’).

Idade: 67 anos.

Ocupação: Aposentado, ex-professor de ensino fundamental.

Localização: Rio de Janeiro , Brasil.

Perfil Tecnológico

Dispositivos que possui: Smartphone e Smart TV

Tempo de uso do smartphone: Mais de 5 anos.
Acesso à internet: Sim, geralmente via Wi-Fi em casa.

Velocidade percebida da internet: "Razoável" a "Rápida".

Frequência de uso: Diariamente.
Nível de conhecimento: Entre iniciante e básico.

Interesses e objetivos

Aprender ou melhorar em:

- Usar melhor o WhatsApp.
- Navegar com segurança.
- Usar aplicativos de banco e fazer compras online.
- Redes sociais.
- Motivações para aprender tecnologia:
- Conversar melhor com família e amigos.
- Ter mais independência no dia a dia.
- Não depender dos filhos/netos para tarefas digitais.

Atividades que já realiza

- Fazer ligações e enviar **mensagens no WhatsApp.**
- Assistir vídeos no **YouTube.**
- Navegar na internet.
- Algumas experiências com **compras online e aplicativos de banco.**

Dores e dificuldades

Não saber onde **clicar/tocar.**Medo de **“quebrar”** o aparelho além de medo de vírus, **golpes** e **informações falsas.** Muitos botões e **opções confusas** nos aplicativos.

- **O DESAFIO:** SEU ZÉ RECEBE UMA MENSAGEM NO WHATSAPP COM UMA PROMOÇÃO SUSPEITA, PROMETENDO UM GRANDE DESCONTO. ELE FICA CURIOSO, MAS SEU MEDO DE VÍRUS E GOLPES O IMPEDE DE CLICAR NO LINK, POIS NÃO SABE COMO VERIFICAR SE É SEGURO.

- **A PRÁTICA:** ELE ABRE O APLICATIVO CONECTIDADE E ENTRA NO MÓDULO "SEGURANÇA ONLINE". LÁ, ELE INTERAGE COM EXEMPLOS PRÁTICOS DE MENSAGENS FALSAS E APRENDE A IDENTIFICAR OS SINAIS DE UM GOLPE, COMO LINKS ESTRANHOS E SENSO DE URGÊNCIA, EM UM AMBIENTE SIMULADO.

- **O SUCESSO:** COM O CONHECIMENTO ADQUIRIDO, ELE VOLTA PARA A MENSAGEM REAL, RECONHECE OS PERIGOS E A APAGA COM CONFIANÇA. ELE SE SENTE ALIVIADO E MAIS AUTÔNOMO POR SABER COMO SE PROTEGER SOZINHO DE AMEAÇAS DIGITAIS.

APRESENTANDO O CONECTIDADE

NOSSA SOLUÇÃO: CRIAR UM APLICATIVO EDUCATIVO E GAMIFICADO, INSPIRADO NO WELCOME TOUR DO NINTENDO SWITCH, MAS VOLTADO PARA ENSINAR FUNÇÕES BÁSICAS DE UM CELULAR E SEGURANÇA DIGITAL PARA PESSOAS 60+ QUE PASSAM POR DIFICULDADES OU MEDO AO USAR O CELULAR E INTERNET.

UM APLICATIVO EDUCATIVO E GAMIFICADO QUE FUNCIONA COMO UM AMBIENTE DE PRÁTICA SEGURO, ENSINANDO FUNÇÕES BÁSICAS DE CELULAR PARA O PÚBLICO 60+ ATRAVÉS DE SIMULAÇÕES PRÁTICAS E QUIZZES INTERATIVOS